
POLITICA QUALITÀ

ASPERA231 ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi nel perseguire:

- la soddisfazione dei propri clienti e delle Parti coinvolte;
- il soddisfacimento dei requisiti e della conformità dei processi e dei servizi di consulenza.

La Direzione di ASPERA231 assicura che la propria Politica per la Qualità è appropriata all'attuazione del miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di strumenti utili ed efficienti per la gestione dei progetti nel contesto odierno.

La **mission aziendale**:

ASPERA231 è una start-up innovativa nata con l'obiettivo di dare vita ad un team specializzato nella consulenza in tema di compliance aziendale, con particolare attenzione a quanto previsto in materia di responsabilità amministrativa degli enti ai sensi del D.lgs. 231/01.

ASPERA231 mira a distinguersi dalle realtà concorrenti grazie al suo approccio fortemente operativo, mirato a generare il maggior valore possibili per i propri Clienti nel rispetto di quelli che sono i reali bisogni degli stessi.

Da sempre promotrice dei più alti valori di etica ed organizzazione aziendale, non solo esternamente ma anche internamente, ASPERA231 ha implementato un proprio Modello organizzativo ed un proprio Codice Etico. Tramite quest'ultimo documento, la Società ha individuato l'insieme dei **valori** e dei **principi etici** che meglio la rappresentano, tra i quali figurano:

- onestà e imparzialità;
- legalità;
- prevenzione della corruzione e integrità;
- prevenzione dei reati di ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita;
- riservatezza delle informazioni;
- gestione della proprietà intellettuale e industriale;
- salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- salvaguardia dell'ambiente;
- professionalità e rispetto;
- soddisfazione del cliente.

Gli **strumenti** che ASPERA231 ha a disposizione per il raggiungimento della propria mission consistono principalmente in:

- Consulenza personalizzata in base alla reali necessità/bisogni del cliente;
- Svolgimento di attività di formazione “tailor made”;
- Applicativo proprietario “231inCloud”.

La realizzazione della Politica per la Qualità richiede che i processi siano monitorati nel tempo mediante indici numerici e misurabili come l’analisi dei feedback e la soddisfazione dei clienti. Sono molto importanti i continui momenti di analisi, confronto e miglioramento.

Si auspica che tutti coloro che possono contribuire al suo perseguimento e miglioramento partecipino attivamente mediante suggerimenti, proposte ed occasioni di approfondimento in una logica di sistema integrato.

La Direzione si impegna a:

- Mettere a disposizione e sviluppare le necessarie risorse e competenze tecniche, professionali e umane per assicurare il perseguimento degli intendimenti sopra descritti ed il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta pianificati;
- Verificare periodicamente la efficacia e l’efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione alle strategie, politiche ed obiettivi aziendali, ai bisogni e requisiti anche impliciti dei Clienti, alla evoluzione del contesto di riferimento, alle competenze di supporto all’attività anche per tramite di verifiche di Parte Terza da parte di un Ente di Certificazione;
- Mantenere un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza e dei diritti e doveri di tutte le parti interessate, compresi i requisiti cogenti e recenti adeguamenti legislativi.

Le strategie relative a specifici progetti di innovazione e sviluppo ed i relativi obiettivi di miglioramento vengono discusse ed aggiornate di volta in volta in incontri specifici con il personale di staff.

Si evidenzia infine come il buon funzionamento del Sistema di Gestione ed il suo miglioramento per la soddisfazione dei Clienti richieda l’impegno diretto ed il coinvolgimento attivo di tutti in un’ottica di prevenzione e miglioramento continuo per piccoli passi e con una logica di condivisione trasparente.

La Direzione
Laura Pireddu



ASPERA231 S.R.L.
P.IVA/C.F. 16226510960
Sede Leg. Via Bongogno, 5/20122 Milano (MI)
Sede Off. Via C. Mantovani, 4 20231 Sesto San Giovanni (MI)
Tel. 0362 330467